



电子发票常见问题解答

关于电子发票

什么是电子发票？

电子发票就是电子信息形式的发票，其发票代码、开票机构、金额等信息以及打印后版式均与纸质发票相同。电子发票在保管、查询、调阅时更加方便，您也可以通过税务局的系统查验发票的真伪。

电子发票样张



机器编号:

XX增值税电子普通发票



发票代码:

发票号码:

开票日期:

校验码:

购买方	名称:	密 码 区							
	纳税人识别号:								
地址、电话:									
开户行及账号:									
	货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单 价	金 额	税率	税 额	
	合 计								
	价税合计(大写)					(小写)			
销售方	名称:	备 注							
	纳税人识别号:								
	地址、电话:								
	开户行及账号:								

收款人:
复核:
开票人:
销售方:(章)



为什么长荣国际船务(自收费地区)现在开具的是电子发票?

- 根据国家税务总局《关于推行通过增值税电子发票系统开具的增值税电子普通发票有关问题的公告》，长荣国际船务(自收费地区)将自2018年11月15日起推出电子发票，给客户提供更加快捷的服务。

电子发票的效力和纸制发票有无区别?

- 电子发票的法律效力和基本用途与纸质发票相同。

关于电子发票获取

长荣国际船务哪些地区可开立电子发票?

- 以下长荣国际船务(自收费地区)可开立电子发票：
- 深圳、广州、中山、汕头、福州、湛江、连云港、厦门。

该如何获取电子发票?

- 请登录长荣国际船务网页--【费用与发票管理】--【发票申请作业】--【开票申请】或【汇款凭证上传】--【发票资讯】，根据页面提示填写开票信息，发出开票请求。发票开具成功后，电子发票将发送至您预留的电子邮箱。长荣国际船务网址：www.evergreen-shipping.cn

- 电子发票将通过软件供应商：航天信息的邮箱发送给您，请勿设置拦截。



- 航天信息 E-mail: dzfp@51fapiao.cn

哪些币种可开立电子发票？

- 以人民币支付的项目将开具电子发票，以美金和港币支付的项目默认开纸质发票，若需要美金和港币电子发票，请在申请开票时于备注栏备注。

我的电子发票丢失了，可以重新下载吗？

- 请先查找申请开票时预留的联络邮箱，再重新打印。
- 如未能查找到，请邮件联络相关长荣国际船务开票人员，我们将重新为您发送电子发票。

我的发票抬头写错了，需要重开发票怎么办？

- 取消发票重开将收取一定相关费用，详情请与长荣国际船务开票人员确认。



关于报销

电子发票可以进行报销？

- 电子发票的法律效力和基本用途与纸质发票相同。您可以将电子发票打印出来，根据您公司的财务要求进行报销。

我该如何验证电子发票的真伪？

- 您可以通过当地税务局提供的电子发票查询平台，输入电子发票信息进行查验。

我司财务说电子发票不能报销，应该怎么办？

- 电子发票的法律效力和基本用途与纸质发票相同。您可以请贵司财务拨打纳税服务热线 12366 了解电子发票相关政策。

我拿到的电子发票没有在税务局网站上验证成功/找到发票相关信息。

- 各地税务局网站的验证信息存在一定延时，具体时间由各地税务局系统决定，因此建议您过段时间再网上验证。