



电子支付常见问题解答

什么是电子支付？

电子支付是指消费者、长荣和金融机构之间使用安全电子手段，把支付信息通过网络安全地传送到指定的银行，用来实现货币支付的线上工具。欢迎登录长荣网页 www.evergreen-shipping.cn 点击“在线支付”功能项，立马享受到账快人一步的付款体验。

使用电子支付有什么好处？

使用电子支付可以：

- (1) 自动开具和定时发送电子发票，付款公司无需上传水单即可冲账；
- (2) 支持 18 家银行网银支付，长荣不收取任何手续费；
- (3) 后台优先处理电子支付订单，跨行电子支付比传统网银支付更快捷；
- (4) 费用查询与支付、订单处理与查询、发票查询集中在同一平台，操作方便。

使用电子支付需要什么条件？

使用长荣的电子支付功能，必须是长荣网站 e-Commerce Service 注册用户，并且开通银行 B2B 权限(B2B 是指进行交易双方都是商家，如企业、公司等，双方使用



第三方平台的互联网技术完成交易)。现阶段只有深圳地区使用，未来再开放华南、华中和华北其他分公司。

如何开通 B2B 权限？

每家银行具体要求和手续有不同，具体授权手续以银行指引为准。例如

中国银行：

限柜台办理，填写一套新增网银申请表、授权书、经办人证件等，均需盖章；

招商银行：

可柜台办理，也可网上银行 APP 开通，网银管理员查找"系统管理-业务管理"，点击"商务支付业务-增加模式"。

为何下单后没有跳转到网银页面的支付动作？

请检查浏览器设置，取消拦截弹出窗口的设置，建议使用 IE 浏览器。

为何有些提单未付款而在网上找不到这些提单？

请排查是否申请过开立发票，若曾申请过开发票则不能使用电子支付。使用电子支付请勿预先申请开发票。



是否可以多个订单合并开一份发票，或一个订单拆分开多笔发票？

不可以。如果对发票份数及金额有特定要求，请在生成订单前做相应选择，发票与付款订单为一一对应。

完成网银支付后长荣网站订单仍然显示“未支付”，如何刷新状态？

点击订单前面的“订单状态更新”按钮，该笔订单就会更新为已支付订单，存放在已支付订单页。

美金付款可以使用电子支付吗？

电子支付仅限于人民币结算，美金可以折算成人民币再使用电子支付，勾选美金费用后，可在“本次支付 RMB”栏位显示。

如何取消电子支付订单？

(1) 若订单未启动银行付款，存放在“未支付订单”的记录超过 24 小时会自动取消，请选择付款项目重新生成订单；也可以主动点选“取消订单”。

(2) 若已经启动电子支付后需要取消订单，除了在长荣网页点选“取消订单”外，内部网银需自行进行拒绝授权付款。



长荣国际船务(深圳)有限责任公司
EVERGREEN SHIPPING AGENCY (CHINA) CO., LTD.

为何电子支付过程中网银页面提示对方商户是“中金支付有限公司”？

长荣采用的是中国银行提供的电子支付工具，若付款人用中国银行账户付款即为“同行支付”，非中国银行账户付款为“跨行支付”。若为“跨行支付”的情形，通过“中金支付有限公司”处理金流结算，所以会看到关于商户“中金支付有限公司”的网银提示。

EVERGREEN